

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la normativa de Protección de Datos Personales y de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos ("RGPD") y con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales ("LOPDGDD"), a continuación FRESH LIVING GROUP, S.L. (en adelante, "**Trioteca**") te proporciona la información para que conozcas todos los elementos relevantes al tratamiento de tus datos personales.

1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de tus datos?

Identidad:	Fresh Living Group, S.L. (" Trioteca ").
NIF:	B-67.295.873.
Dirección postal:	c/: Badajoz, 127. Barcelona (08018).
Correo electrónico:	hola@trioteca.com

2. ¿Cómo hemos obtenido tus datos personales y cuándo los recogemos?

Tus datos personales han sido recogidos por Adevinta Spain, S.L.U. ("Fotocasa") a través de la Calculadora de hipotecas disponible en el Marketplace de hipotecas de su sitio web ("Calculadora").

Durante el uso de la Calculadora, ciertos datos personales son recogidos a través de distintos formularios de recogida de información, siendo comunicados por Fotocasa a nosotros, Trioteca, para tratar tus datos personales con las finalidades descritas en el apartado 3 de la presente política de privacidad.

3. ¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

Si completas los formularios de recogida de información personal disponibles en la Calculadora, Trioteca únicamente tratará tus datos personales para comprobar la viabilidad de que los bancos seleccionados, o en el caso de que hayas seleccionado el botón "Optimiza tu búsqueda" la viabilidad de otros bancos que no hayas seleccionado, concedan el préstamo conforme la información personal que has introducido. En su caso, si es de tu interés y cumples con los requisitos, tu información de contacto será comunicada a los bancos seleccionados con la finalidad de que se pongan en contacto contigo para enviarte una oferta comercial y avanzar el proceso hipotecario.

Te informamos de que la información facilitada acerca de qué entidades de crédito de las que figuran en el Marketplace de hipotecas de Fotocasa podrían ofrecerte una hipoteca y en qué condiciones y, en su caso, si es de tu interés, que los distintos bancos seleccionados se pongan en contacto contigo para enviarte una oferta comercial y avanzar el proceso hipotecario, tiene carácter preliminar, orientativa y no vinculante sobre la viabilidad y condiciones del préstamo en el banco de tu elección.

El uso de la Calculadora implica que tus datos personales serán tratados para la toma de decisiones automatizadas y elaboración de perfiles con la finalidad de evaluar que bancos de los que hayas seleccionado, o en el caso de que hayas utilizado el servicio "Optimiza tu

búsqueda” de otros bancos viables no seleccionados, te concederían el préstamo deseado. Para más información sobre el tratamiento automatizado y elaboración de perfiles, véase el apartado 7 de la presente política de privacidad.

4. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos personales?

Cuando tus datos introducidos en la Calculadora son tratados para comprobar y evaluar la viabilidad de que los bancos seleccionados, o si has seleccionado la opción “Optimiza tu búsqueda” otros bancos viables no seleccionados, concedan el préstamo conforme la información personal introducida, el tratamiento se realiza en base a tu consentimiento que es una clara acción afirmativa al ir introduciendo voluntariamente tus datos en los formularios habilitados de la Calculadora, utilizarla e ir aceptando-seleccionado la(s) casillas/botones pertinentes (artículo 6.1.a) RGPD). La comprobación y evaluación de la viabilidad implica la toma de decisiones automatizadas y elaboración de perfiles, tratamiento que también se realiza en base al consentimiento aquí indicado.

5. ¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos personales?

Tus datos personales serán únicamente utilizados por Trioteca para comprobar y evaluar la viabilidad de que los bancos seleccionados, o si has seleccionado la opción “Optimiza tu búsqueda” otros bancos viables no seleccionados, concedan el préstamo. Es decir, Trioteca no conservará tus datos personales una vez realizado el tratamiento descrito.

6. ¿A qué destinatarios se pueden comunicar tus datos?

Tus datos personales no serán comunicados a terceros, con la excepción de las entidades de crédito que hayas seleccionado, para que éstas se pongan en contacto contigo y te faciliten información sobre la viabilidad del préstamo hipotecario y, en su caso, sus condiciones. Esta comunicación se realiza en base a tu consentimiento otorgado al seleccionar la(s) entidad(es). Tus datos personales serán tratados por estas entidades, como responsables del tratamiento, por lo que estarás sujeto a su propia política de privacidad y la información que te faciliten en su caso. Te recordamos que puedes acceder a las políticas de privacidad de las distintas entidades mediante un enlace en la página principal del Marketplace de hipotecas de Fotocasa. Asimismo, el uso de los servicios de la Calculadora ofrecidos en el Marketplace de Fotocasa puede implicar que sus datos personales sean comunicados a Fotocasa con el fin de garantizar el correcto funcionamiento de la Calculadora.

Finalmente, tu información puede ser comunicada a Administraciones públicas, Organismos y/o Autoridades competentes y, las fuerzas y cuerpos de seguridad pertinentes, en supuestos que exista un requerimiento y/o una obligación legal.

7. Tratamiento automatizado - elaboración de perfiles

Con la finalidad exclusiva de proporcionarte los servicios de la Calculadora, consistentes en comprobar y evaluar qué bancos de los que hayas seleccionado o no seleccionado (opción “Optimiza tu búsqueda”) pueden concederte potencialmente un préstamo, Trioteca debe tratar la información que has introducido en los distintos formularios de la Calculadora, la cual incluye ciertos datos personales.

Para realizar la mencionada comprobación y evaluación, Trioteca utiliza un algoritmo que comprueba si la información que has introducido en la Calculadora coincide con las condiciones y/o requisitos de las ofertas hipotecarias de las distintas entidades bancarias que ofrece la Calculadora. Es decir, valora la viabilidad de tu solicitud.

La información que utiliza el algoritmo de Trioteca es la que has introducido durante los distintos formularios de la Calculadora, consiste en: provincia, tipo de vivienda, precio de la vivienda, ahorro disponible, plazo a devolver la hipoteca, años y meses de antigüedad laboral, ingresos mensuales, deudas mensuales, números de pagas y fecha de nacimiento. Alguna de esta información es voluntaria, por lo que únicamente serán tratados si los has introducido.

Con toda la información recibida, se realiza una evaluación del perfil que tiene como resultado final evaluar y comprobar tu viabilidad como potencial cliente para un préstamo del banco seleccionado, o en el caso de haber utilizado la opción "Optimiza tu búsqueda" de bancos no seleccionados. Ten en cuenta, que el resultado ofrecido por la Calculadora es información orientativa y no vinculante sobre la viabilidad y condiciones de concesión de hipotecas, que se ofrece de forma automática, sin intervención humana.

En cuanto la información personal de contacto introducida en la Calculadora (nombre, apellidos, correo electrónico y teléfono de contacto), si el algoritmo tiene como resultado una precalificación favorable, la información será comunicada a los bancos que hayas seleccionado con el fin de que puedan ponerse en contacto contigo y enviarte una oferta comercial avanzando el proceso hipotecario. Si la precalificación no es favorable, tus datos de contacto no serán comunicados a los bancos. En este sentido, recuerda que la información facilitada por la Calculadora es orientativa y no vinculante, por ello, puedes dirigirte directamente a las distintas entidades bancarias para que estudien tu solicitud de préstamo o realizar cualquier actuación de tu interés.

8. ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas datos personales?

Si tratamos tus datos debes saber que tus derechos son:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales: puede preguntar si estamos tratando tus datos, y en caso afirmativo acceder a los mismos.
- Derecho a solicitar la rectificación si los datos son inexactos, o completar los datos que tengamos incompletos.
- Derecho a solicitar la supresión de tus datos.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento: en este caso, únicamente conservaremos tu información para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a oponerte al tratamiento: dejaremos de tratar los datos personales, con la excepción que deban seguir tratándose por motivos legítimos o para el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
- Derecho a la portabilidad de los datos: en caso de que quieras que tus datos sean tratados por otro responsable del tratamiento, te facilitaremos el trasvase de tus datos al nuevo responsable, siempre que sea técnicamente posible.
- Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de tus datos personales.

Si nos has dado tu consentimiento para cualquier propósito específico, puedes retirarlo cuando lo desees, sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento previo a la retirada.

Para ejercer tus derechos debe contactar con nosotros enviando un email a rgpd@trioteca.com o por escrito a la dirección postal que consta el apartado 1 de la presente política.

Siempre que lo consideres oportuno puedes presentar una reclamación ante la autoridad competente, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es>).

9. Información adicional

Política sobre uso infantil. Nuestros servicios están dirigidos exclusivamente a personas mayores de edad. En este sentido, no recopilamos deliberadamente información de menores de edad. En cualquier caso, si eres es padre, madre o representante legal y consideras que tu hijo o tutelado nos ha remitido datos personales, rogamos que contactes con nosotros enviando un email a rgpd@trioteca.com.

Datos especialmente protegidos. Trioteca no recoge ni tratará datos personales que revelen el origen étnico o racial, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, o la afiliación sindical, y el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona físicas, datos relativos a salud o a la vida sexual o las orientaciones sexuales.

Datos personales de terceros. Si los datos personales aportados pertenecieran a un tercero, nos garantizas que has informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en la presente política de privacidad, y has obtenido su consentimiento para facilitarnos sus datos para los fines señalados en dicha política.

Actualizaciones. Sólo utilizaremos tus datos personales según lo establecido en esta política de privacidad que está en vigor en el momento en que recabemos tu información. En el caso de que Trioteca lleve a cabo una modificación sobre el tratamiento de sus datos se te informará oportunamente.

Contáctanos. Si en algún momento consideras que no hemos cumplido con las disposiciones establecidas en esta política de privacidad, por favor comunícanoslo enviando un correo electrónico a rgpd@trioteca.com. Si quieres escalar un problema relativo a la privacidad de sus datos o tiene cualquier pregunta relativa a esta política de privacidad, no lo dudes y contáctanos. Estaremos encantados de ayudarte.

Fecha actualización: 25/11/2021